

MibTALK - Firemní sociální síť

Přestože jsou sociální sítě pro desítky milionů lidí běžnou součástí jejich každodenních životů, jsou tyto nástroje v rámci interní firemní komunikace pro většinu společností relativně novou oblastí. Co vlastně může přinést interní sociální síť do podnikového prostředí?



75 % lidí nedokáže efektivně najít informace, které potřebují k práci



67 % zaměstnanců používá pro informování kolegy



25 % lidí si jde pro informace mimo své oddělení a 39 % lidí neví, kam si pro informaci dojít



38 % zaměstnanců by rádo informace poskytlo, ale nejsou o ně požádáni

Zdroj: výzkum společnosti Melcrum

Je možné toto zlepšit a zefektivnit?

Vhodnou implementací vnitropodnikové (interní) sociální sítě určitě ano. **MibTALK** je zabezpečená interní podniková sociální síť s podporou správy uživatelů v SAP, dostupná i z mobilních zařízení, která zaměstnancům pomáhá ve spolupráci a komunikaci a jejíž používání má na rozdíl od „standardních“ nástrojů komunikace dopad právě na efektivitu interní komunikace. Zefektivňuje činnosti jako sdílení nápadů a vizí, hledání informací, znalostí, dokumentů, expertů. Sdružuje zaměstnance, kteří mají stejné zájmy, úkoly, role či odbornost.

S čím vám může interní sociální síť MibTALK pomoci?

- ▶ Rozvoj spolupráce
- ▶ Rozvoj firemní kultury
- ▶ Rozvoj znalostí a kompetencí zaměstnanců
- ▶ Sdílení znalostí a know-how
- ▶ Identifikace expertů
- ▶ Podpora inovací
- ▶ Zvyšování angažovanosti a produktivity zaměstnanců
- ▶ Usměrňování firemních procesů

Základní úkoly firemní sociální sítě MibTALK:

- ▶ Generování a sdílení nápadů, zkušeností a inovativních myšlenek
- ▶ Eliminace duplicitních činností
- ▶ Hledání expertizy uvnitř – lidí i materiálů
- ▶ Zjednodušení a zrychljení přijetí lidí do firmy/týmu/projektu
- ▶ Podpora angažovanosti zaměstnanců a rozvoj talentů
- ▶ Budování vztahů, propojování lidí a týmů
- ▶ Vytváření komunit kolem různých témat, zájmů a oddělení
- ▶ Poskytování zpětné vazby
- ▶ Polidštění
- ▶ Snadné sdílení bez bariér

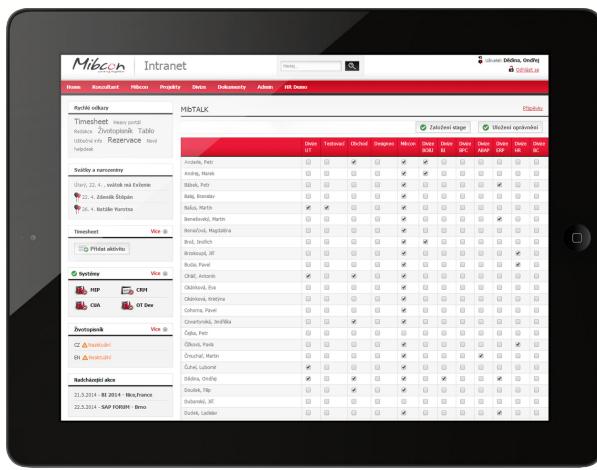
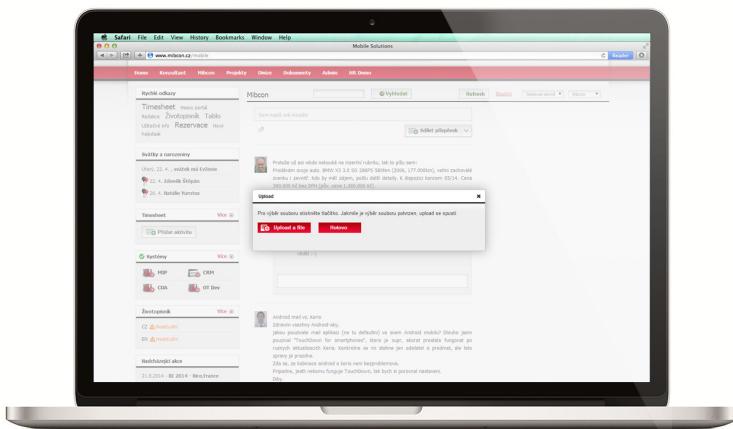
Zapojením do MibTALK, urychlíte rozhodovací procesy a plnění pracovních úkolů.

Funkcionalita MibTALK:

- ▶ Příspěvky a komentáře - psaní krátkých zpráv a reagování na ně včetně tzv. "lajků" (líbí se mi) – komunikace v reálném čase
- ▶ Diskusní skupiny a komunity - umožní efektivní spolupráci lidí, kteří sdílí stejné zájmy, role či odbornost
- ▶ Sdílení dokumentů, odkazů a obrázků
- ▶ Organizace obsahu pomocí témat
- ▶ Sledování - odebírání novinek
- ▶ Fulltextové vyhledávání
- ▶ Profily členů - osobní stránka uživatele (znalosti, kompetence, zájmy, atd)
- ▶ Přehled o poslední aktivitě uživatelů
- ▶ Mobilní klient
- ▶ Možnost napojení na centrální správu oprávnění v SAP (uživatelé a skupiny)
- ▶ Vysoké zabezpečení

Výhody MibTALK:

- ▶ Zabezpečení dat
- ▶ Intuitivní ovládání pro uživatele
- ▶ Snadná implementace
- ▶ Dostupné v češtině
- ▶ Možnost napojení na ostatní interní vnitrofiremní systémy



Skupiny a komunity

MibTALK umožní efektivní komunikaci, spolupráci, sdílení nápadů a učení se ze zkušeností druhých v rámci skupiny lidí, kteří sdílí stejné zájmy, úkoly role či odbornost.

Podpora e-mailu (notifikace)

MibTALK posílá e-mail zprávy o dění v příslušné diskuzní skupině uživatelům, kteří dávají přednost tradičnějším formám komunikace. Umožňuje nastavení četnosti emailové notifikace – nesledovat, denně, ihned,..

Efektivní vytvoření znalostní báze

Na sociální síti se velmi přirozeně a za přispění všech uživatelů budují znalostní báze na dané téma.

Koncentrace zaměstnance na řešení konkrétního problému

Každý zaměstnanec sleduje pouze diskuse, které se vztahují k jeho pracovní činnosti, a není rozptylován často neúčelnými informacemi nebo zbytečnou komunikací.

Komunikace napříč odděleními a úrovněmi organizace

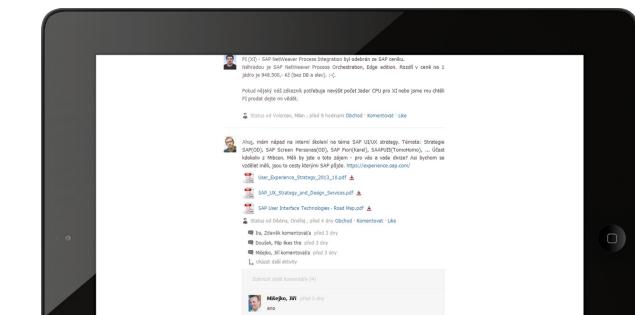
MibTALK umožňuje kontakt mezi zaměstnanci, kteří by spolu normálně nespolehlí. Zapojí také do komunikace všechny zaměstnance bez ohledu na jejich postavení v organizaci, což rozšíří obzory nejvyšším i nejnižším patrům.

Propojení sociální sítě s firemními aplikacemi

MibTALK nabízí komplexní propojení. Propojte sociální síť s firemními aplikacemi a vytvořte tak moderní firemní prostředí.

Zabezpečení a správa

Zabezpečení a správa sociální sítě v jedné propojené platformě.



Zapojte zaměstnance do komunikace na firemních sociálních sítích a nastavte nový způsob spolupráce uvnitř organizace.