



## JEDNOTA MIKULOV S NOVÝM IT SYSTÉMEM

SAP POMÁHÁ EFEKTIVNĚJI SPRAVOVAT POBOČKY A ČLENY DRUŽSTVA

„Úspěšnou implementací systému SAP došlo k vybudování silných základů pro další rozvoj družstva, ať už v oblasti rozšiřování maloobchodní sítě anebo přípravy na distribuci zboží dalším obchodním partnerem.“

**Květuše Kejiková**, ekonomická náměstkyně společnosti Jednota Mikulov

### STRUČNÁ FAKTY

#### Implementační partner

- MIBCON Česká republika

#### Cíle

- Sjednocení informačního systému
- Zrychlení a zefektivnění procesů
- Eliminace manuální práce
- Integrace všech procesů v účetnictví
- Vybudování kontrolingových struktur pro lepší měření efektivity
- Jednotný a komplexní nástroj pro reporting
- Nástroj pro zadávání a řízení Helpdesk požadavků na oddělení IT a údržby
- Rozšíření EDI komunikace na dodavatele

#### Řešení a služby

- SAP Retail ve verzi SAP ERP ECC 6.0
- SAP BW pro datový sklad a reporting
- SAP NetWeaver Portal
- SAP Process Integration jako integrační broker

#### Významné prvky implementace

- Heterogenní IT prostředí
- Projekt trval 6 měsíců
- Vybudovaný silný základ pro další rozvoj družstva
- V průběhu projektu probíhala implementace pobočkového systému B.O.S.S.
- Vybudovaná centrální správa a řízení sortimentu pro maloobchod a velkoobchod

#### Proč SAP

- Komplexní řešení pro řízení sortimentu a správu kmenových dat
- Řešení SAP Retail disponuje stávajícími rozhraními pro drobný POS systém
- Široké možnosti a kvalitní technologie

#### Přínosy

- Kvalitnější a efektivnější procesy
- Eliminace manuálních
- Integrace IT prostředí
- Integrace procesů, činností a agend ve společnosti
- Lepší komunikace mezi pobočkami a centrální společností

#### Původní IT prostředí

- Systém SW Slezan pro účetnictví, velkoobchod a centrální sklad
- Mini software „Masna“ pro lahůdkářskou výrobu
- B.O.S.S. Enterprise pro maloobchodní prodejny
- DOS aplikace na správu členů družstva
- MS Excel

# JEDNOTA MIKULOV S NOVÝM IT SYSTÉMEM

## SAP POMÁHÁ EFEKTIVNĚJI SPRAVOVAT POBOČKY A ČLENY DRUŽSTVA

Česká společnost Jednota Mikulov se specializuje na maloobchod a velkoobchod – na nákup a prodej potravinářského a průmyslového zboží, ale také na lahůdkářskou výrobu. Společnost v současnosti provozuje 6 supermarketů, 10 nákupních středisek a 3 průmyslové prodejny a zaměstnává přibližně 700 lidí. Vedení společnosti se rozhodlo investovat do nového informačního systému s cílem zabezpečení svého dalšího růstu. Klíčovou potřebou Jednoty Mikulov bylo sjednocení informačního systému pro všechny části družstva a koordinace požadavků maloobchodu, velkoobchodu, lahůdkářské výroby a distribučního centra do jednoho funkčního a vzájemně propojeného celku. Hlavním cílem bylo zrychlit a zefektivnit procesy a eliminovat manuální práci.

### Jednota Mikulov

Historie společnosti Jednota spotřební družstvo v Mikulově sahá do roku 1960, když spojením několika okresů vznikla Jednota, lidové spotřební družstvo Břeclav se sídlem v moravském Mikulově. Významným milníkem ve vývoji společnosti byl rok 1992, kdy v podniku došlo k transformaci na tržně-ekonomický a společenský systém. Družstvo se začalo specializovat na maloobchodní a velkoobchodní prodej se zaměřením na široký sortiment potravin a nepotravinářského zboží denní potřeby. Dnes se tradiční značka Jednota Mikulov zaměřuje zejména na maloobchod a velkoobchod, na nákup a prodej potravinářského a průmyslového zboží, ale také na lahůdkářskou výrobu. I přes konkurenci především zahraničních řetězců zůstává i v současnosti největší obchodní společností v regionech Břeclav a Mikulov.

Jednota Mikulov dnes zaměstnává více než 700 lidí. Podnik je členem nákupního sdružení COOP Centrum, přes které realizuje většinu nákupu. Zbytek zboží nakupuje přímo od centrálních a lokálních dodavatelů. Společnost v současnosti provozuje 6 supermarketů, 10 nákupních středisek a 3 průmyslové prodejny. Specifikem je velký počet malých prodejen na venkově, kterých Jednota Mikulov provozuje šedesát sedm.

### Strategické rozhodnutí

Vedení společnosti se v roce 2009 rozhodlo investovat do nového informačního systému. „Důvodem strategického rozhodnutí byly ambice společnosti dále růst,“ vysvětluje Vlasta Ličmanová, ekonomická náměstkyně společnosti Jednota Mikulov. Plánované změny se týkaly zejména oblastí nákupních, prodejních, výrobních a logistických procesů. „Aby si naše

společnost zachovala předpoklady pro další rozvoj, potřebovali jsme naše procesy zkvalitnit a zefektivnit,“ dodává. Kromě toho společnost počítala s plánovaným rozšířením distribučního centra.

### Očekávání

Klíčovou potřebou Jednoty Mikulov bylo sjednocení informačního systému pro všechny části družstva a koordinace požadavků maloobchodu, velkoobchodu, lahůdkářské výroby a distribučního centra do jednoho funkčního a vzájemně propojeného celku.

„Důvodem strategického rozhodnutí byly ambice společnosti růst dál. Aby si naše společnost zachovala předpoklady pro další rozvoj, potřebovali jsme naše procesy zkvalitnit a zefektivnit.“

**Vlasta Ličmanová**, předsedkyně družstva Jednota, spotřební družstvo v Milulově

„Potřebovali jsme komplexní nástroj na správu poboček a členů družstva,“ říká Vlasta Ličmanová. „Hlavním cílem bylo zrychlit a zefektivnit procesy a eliminovat manuální práci. Od nového systému jsme očekávali zejména úsporu času při zpracovávání dat a tím i nákladů.“ Ambiciózní záměr vyžadoval integraci všech procesů do účetnictví, jako i kvalitní datovou základnu pro lepší reporting ve společnosti. Lepší měření efektivity jednotlivých částí družstva si zase vyžadovalo vybudování kontrolingových mechanismů a struktur. Důležitým



„Tím, že implementace měla probíhat na tomto systému, jsme mohli projekt spustit bezprostředně po uzavření implementační smlouvy, bez nutnosti mít okamžitě k dispozici hardwarové vybavení. Zákazník tak nebyl v časovém stresu při výběru a dodání hardwaru.“

Martin Prokop, vedoucí projektu a architekt řešení společnosti MIBCON

požadavkem vedení na nový systém bylo i rozšíření online komunikace s pobočkami a dodavateli a schvalovací workflow se skenováním pro schvalování režijních faktur. Cílem bylo šetřit čas a eliminovat chyby a náklady vzniklé při manuálním spravování dat. Nový systém měl pomoci i s plánováním akčních letáků a dalších slevových akcí. Kromě toho bylo požadavkem Jednoty Mikulov i zadávání a řízení Helpdesk požadavků z prodejen a jiných částí družstva na oddělení IT a údržby.

## Nový systém

IT prostředí ve společnosti Jednota Mikulov bylo před nasazením nového systému heterogenní. Různé části podniku měli vlastní informační systémy, které nebyly vzájemně propojené. Spojit procesy a různé agendy byla úloha pro nový systém. Management společnosti se rozhodl využít informační systém od společnosti SAP. Jako centrální systém si společnost zvolila odvětvové řešení SAP Retail ve verzi SAP ERP ECC 6.0. Jeho předností je specificky výchozí funkcionality pro detailový sektor.

„Hlavním cílem bylo zrychlit a zefektivnit procesy a eliminovat manuální práci. Od nového systému jsme očekávali úsporu času při zpracování dat a tím i nákladů.“

Vlasta Ličmanová, předsedkyně družstva Jednota, spotřební družstvo v Milulově

Kromě toho padla volba na systém SAP Business Warehouse pro datový sklad a reporting a SAP NetWeaver Portal pro připojení jednotlivých prodejen k centrálnímu systému a jako prezentační vrstva

pro reporting ze SAP Business Warehouse.

Jako integrační broker, který zabezpečí podporu online komunikace, si společnost vybrala SAP Process Integration. „SAP poskytuje pokrytí všech potřeb vyplývajících z procesní analýzy, kterou jsme uskutečnili ještě před výběrem informačního systému,“ vysvětluje Vlasta Ličmanová. Vedení Jednoty Mikulov si jako implementačního partnera vybralo společnost MIBCON. „Rozhodli bohaté a úspěšné reference v oblasti obchodních firem včetně velkých mezinárodních řetězců,“ zdůvodňuje výběr dodavatele Vlasta Ličmanová.

## Implementace

Projekt implementace systému SAP v Jednotě Mikulov odstartoval 1. července 2009 v souladu s projektovou metodikou ASAP. Po úvodních analýzách následovalo stanovení cílového konceptu, realizace, testování a projekt končil přípravou produktivního startu a podporou produktivního provozu. Implementace probíhala na před-

nastaveném systému Onetrade od společnosti MIBCON. „Onetrade je certifikované řešení SAP Business All-in-One,“ vysvětluje Martin Prokop, vedoucí projektu a architekt řešení

společnosti MIBCON. „Tím, že implementace měla probíhat na tomto systému, jsme mohli projekt spustit bezprostředně po uzavření implementační smlouvy, bez nutnosti mít okamžitě k dispozici hardwarové vybavení. Zákazník tak nebyl v časovém stresu při výběru a dodání hardwaru.“

Partneři vytvořili projektové týmy, z nichž se každý orientoval na určitou část procesů. Důležitou součástí implementace byly integrační testy napříč jednotlivými moduly systému, resp. činnostmi družstva. Po šesti měsících od počátku implementace byl 1. ledna 2010 nový systém úspěšně spuštěn do produktivního provozu. Na implementaci se podílelo 22 zaměstnanců Jednoty Mikulov a 23 poradců společnosti MIBCON. Zajímavostí je, že na straně zákazníka až 16 z nich byly ženy. V Jednotě Mikulov dnes systémy od SAP používá 200 zaměstnanců.

## Přínosy

Zaměstnanci přijali nový systém pozitivně. „Nezaznamenali jsme projevy nespokojenosti se systémem,“ konstatuje Květuše Kejkíková. Všichni pracovníci byli na používání nového systému vyškoleni a dnes ho bez problémů používají. Přínosy nového systému v Jednotě Mikulov byly markantní už od počáteční fáze projektu. „Od samého začátku jsme pozorovali, že procesy jsou přehlednější a jednodušší. Dokonce se nám podařilo odstranit některé nepotřebné činnosti,“ říká Květuše Kejkíková.

Díky integrovaným a na sebe navazujícím procesům došlo v informačním systému k většímu propojení aktivit ve

firmě. Činnosti jednotlivých oddělení jsou viditelnější a tím zřetelnější i jejich význam pro ostatní.

„Nezaznamenali jsme projevy nespokojenosti se systémem,“ všichni pracovníci byli na používání nového systému vyškolení a dnes ho bez problémů používají.“

**Květuše Kejíková**, ekonomická náměstkyně společnosti Jednota Mikulov

„Zaznamenali jsme zlepšení komunikací mezi zaměstnanci a centrální společností,“ říká Květuše Kejíková. „Úspěšnou implementací systému SAP došlo k vybudování silných základů pro další rozvoj družstva, ať už v oblasti rozšiřování maloobchodní sítě nebo připravenosti na distribuci zboží dalším obchodním partnerem.“

Se systémem SAP v Jednotě Mikulov panuje spokojenost a společnost se dívá i do budoucnosti. „Po tom jak se všechny procesy v novém prostředí usadí, bychom chtěli informační systém doplnit i o nástroje na plánování,“ přibližuje Květuše Kejíková.

## Úspěšný projekt

Jedním ze základních faktorů úspěchu byla kvalitní procesní analýza, která se realizovala ještě před výběrem informačního systému, resp. zahájením implementace. Kromě toho za úspěchem projektu stojí i zodpovědný přístup a spolupráce obou partnerů, potvrzuje to i Petr Měřínský, člen představenstva společnosti MIBCON: „Prvním důležitým krokem bylo nasazení dostatečného počtu pracovníků ze strany managementu Jednoty Mikulov.“ K úspěchu projektu výrazně přispělo i osobní nasazení členů procesních týmů, aktivní účast vedení v průběhu celého projektu a kvalitní projektové vedení. „Úzká a kvalitní spolupráce se osvědčila hlavně v momentech, které si vyžadovaly rychlá a pevná rozhodnutí. Projektu to velmi pomohlo,“ konstatuje Petr Měřínský.

**Mibcon**  
working together

©2010 SAP AG. All rights reserved.

SAP, R/3, SAP NetWeaver, Duet, PartnerEdge, ByDesign, Clear Enterprise, SAP BusinessObjects Explorer and other SAP products and services mentioned herein as well as their respective logos are trademarks or registered trademarks of SAP AG in Germany and other countries.

Business Objects and the Business Objects logo, BusinessObjects, Crystal Reports, Crystal Decisions, Web Intelligence, Xcelsius, and other Business Objects products and services mentioned herein as well as their respective logos are trademarks or registered trademarks of SAP France in the United States and in other countries.

All other product and service names mentioned are the trademarks of their respective companies. Data contained in this document serves informational purposes only. National product specifications may vary.

These materials are subject to change without notice. These materials are provided by SAP AG and its affiliated companies ("SAP Group") for informational purposes only, without representation or warranty of any kind, and SAP Group shall not be liable for errors or omissions with respect to the materials. The only warranties for SAP Group products and services are those that are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services, if any. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty.