

Situace

- Společnost je dlouholetým zákazníkem společnosti SAP a jeho podnikového informačního systému ERP. V rámci spojení s celosvětovou skupinou Würth a potřebě růstu společnosti došlo v minulých letech ke strategickému rozhodnutí – další vývoj. Informačního systému SAP bude směřován k verzi SAP S/4HANA. Prvním krokem byl přechod na databázi SAP HANA. Tento byl proveden samostatně spolu s kompletní obnovou hardware, na kterém systém SAP běží.
- Tento krok výrazně usnadnil některé operace a také zrychlil odezvu systému, nicméně plány na další inovaci se nezastavily a společnost se rozhodla dokončit přechod na systém SAP S/4HANA metodou konverze stávajícího systému. Rozhodujícím impulsem k rychlému přechodu bylo rozhodnutí o zavedení logistického systému SAP eWM, který je ve verzi S/4HANA integrovanou součástí systému.

Výzvy

- Provedení správného sizingu databáze vzhledem k plánovanému růstu společnosti
- Migrace SAP systémů na novou databázi a hardware infrastrukturu
- Úprava historických zákaznických vývojů pro novou verzi SAP S/4HANA
- Reimplementace funkcionalit, které byly ve verzi S/4 inovovány (prodejní bonus, atd.)
- Testování konverze klíčovými uživateli
- Relicencování stávajícího licenčního kontraktu
- Změna infrastruktury/landscape SAP systémů (např. samostatné HR a Fiori Gateway)

Řešení

- Přechod na databázi HANA byl proveden v rámci „běžného“ provozu IT oddělení Elfetex ve spolupráci s týmem bázistů firmy Mibcon
- V rámci interního týmu IT byl dále navržený projekt, jehož výsledkem byla produktivní konverze systému na verzi SAP S/4HANA
- S podporou implementačního partnera byl plán doplněn o nutné technické kroky
- Byly provedeny základní úpravy systému pro možnost konverze, zejm. největší a nejviditelnější změna – zavedení tzv. Business partnerů
- Následně byla provedena první zkušební konverze (tzv. Sandbox č. 1), jehož cílem bylo potvrzení, že migraci nebrání žádné technické překážky

(pokračování výše)

- Na základě velmi kvalitních nástrojů přímo od společnosti SAP bylo nutno provést kontroly a úpravy zákaznických vývojů
- Podobným způsobem bylo nutné identifikovat a reimplementovat inovované či nově nahrazené funkcionality
- Funkcionality systému SAP HR a mezd byly přesunuty do nových samostatných systémů
- Byla provedena zkušební konverze do Sandboxu č. 2 – tentokrát za účelem potvrzení správné konverze dat
- V rámci přechodu byl nově definovaný licenční kontrakt tzv. contract conversion, nově jsou licencováni uživatelé S/4HANA a veškeré retail procesy a pobočky pokrývá licence SAP S/4HANA Retail for merchandise management
- V posledním kroku byl produktivní systém konvertován na SAP S/4HANA a z vývojového systému byly transportovány veškeré úpravy

Benefity

- Výrazné zvýšení výkonu některých funkcionalit
- SAP eWM řešeno jako integrovaný systém
- Možnost využití mobilních zařízení (telefony a tablety) k přístupu do SAP – zejména management a obchodní zástupci
- Usnadněná správa báze systémů na oddělených systémech HR, ERP a eWM

Budoucí plány a rozvoj řešení

- Implementace systému pro řízení sklad SAP Extended Warehouse Management na platformě SAP S/4HANA
- Rozšíření využívání reportingu pomocí platformy SAP Fiori
- Implementace podnikového plánování na platformě SAP Analytics Cloud
- Nasazení optimalizovaných retail procesů v rámci retail add-on

Odvětví

- Velkoobchod
- Elektrotechnika

LoB

- Finance
- Logistika

Zákazník

ELFETEX, spol. s r.o.

Sídlo

Plzeň, Česká republika

Produkty a služby

Velkoobchodní prodej elektroinstalačního materiálu

Počet zaměstnanců

> 300

Systémové prostředí

- SAP S/4HANA 1809 SP2

Reference

Tomáš Schneider, vedoucí IT oddělení