

### Situace

- V rámci jednotlivých společností skupiny neexistoval jednotný nástroj ani standardizovaný přístup k hodnocení zaměstnanců, nastavování cílů a jejich průběžnému vyhodnocování. Každá společnost využívala odlišné postupy, často založené na manuálních procesech nebo různorodých nástrojích, což vedlo k nejednotnosti, omezené transparentnosti a složitějšímu řízení výkonnosti napříč organizací
- Z těchto důvodů vznikla potřeba zavést moderní cloudové řešení SAP SuccessFactors Performance & Goals, které by umožnilo centralizovat procesy hodnocení, sjednotit metodiku práce s cíli a zároveň podpořit rozvoj zaměstnanců i firemní kulturu orientovanou na výkon a zpětnou vazbu

### Výzvy

- Zjednodušit a sjednotit procesy a postupy v rámci každé společnosti
- Zavést jednotný způsob hodnocení zaměstnanců
- Vyřešit zabezpečený přístup pro autentizaci uživatelů a přístup do systému

### Řešení

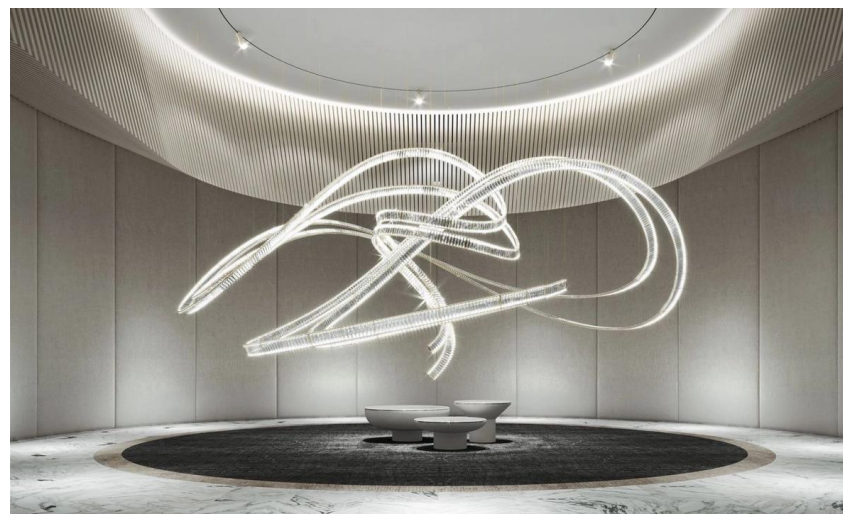
- Implementace SAP SuccessFactors, modulu Performance and Goals
- SAP SuccessFactors Foundation, zjednodušená karta zaměstnance
- Performance and Goals
- Nastavení šablon pro hodnotící formuláře
- Specifické nastavení managementu cílů zaměstnanců
- Nastavení procesů kalibrace
- Průběžné hodnocení zaměstnanců (Continuous Performance Management)
- Hodnocení pomocí 360° zpětné vazby
- Reporting, zprovoznění report center a standardních reportů, reportovací vrstvy pro Foundation
- Single-sign-on (SSO), Identity Authentication Service (IAS) pro zabezpečené přihlašování uživatelů

### Benefity

- Implementací SAP SuccessFactors Performance & Goals došlo k výraznému zjednodušení, sjednocení a zefektivnění procesů hodnocení zaměstnanců napříč celou skupinou. Standardizace postupů přinesla vyšší transparentnost, lepší srovnatelnost výsledků a usnadnila práci manažerům i HR oddělení
- Byla nastavena jasná pravidla pro hodnocení výkonnosti a práci s cíli zaměstnanců. Zaměstnanci mají lepší přehled o svých cílech, očekáváních i zpětné vazbě, což pozitivně ovlivňuje jejich motivaci a zapojení

### Budoucí plány a rozvoj řešení

- Výhledově implementace a rozvoj dalších modulů jako například Employee Central



### Odvětví

Sklářský průmysl

### LoB

Personalistika

### Zákazník

PRECIOSA, a.s.

### Sídlo

Jablonec nad Nisou, Česká republika

### Produkty a služby

Přední český a světový výrobce skla

### Počet zaměstnanců

> 3000

### Systémové prostředí

- SAP ERP 6.0 EHP7, SAP ERP HCM
- SAP SuccessFactors

### Reference

Galina Bláhová, vedoucí projektu  
Jana Havlíčková, HR ředitelka