

Situace

GECO, a.s. je provozovatel největší sítě trafik v ČR s více než 600 prodejny v České republice, na Slovensku a v Německu. Svůj legacy pokladní systém provozovala od roku 2005. Systém postupně přestal odpovídat moderním požadavkům na rychlost, flexibilitu a integraci se SAP. GECO proto hledalo spolehlivého partnera schopného řídit kontinuální rozvoj pokladní platformy.

Výzvy

- **Rozsah sítě:** ~600 prodejen a tisíce transakcí denně v rychlo-obrátkových trafikách, vyžadujících maximální spolehlivost a výkon systému.
- **Bezpečný přechod:** Migrace na nový POS systém bez ohrožení denního provozu – nutnost souběžného chodu starého a nového systému.
- **Integrace se SAP:** Bezproblémová komunikace s SAP ERP, SAP BW a dalšími systémy přes standardní rozhraní.
- **Minimální školení:** Intuitivní UI pro stovky pokladních bez nutnosti nákladného zaškolování.

Řešení

- **Implementace systému POSIGNEO Customer Checkout** postaveného na moderním stacku – PostgreSQL, Vue.js, .NET Core a hluboké znalosti SAP integračních rozhraní (iDOC, REST API).
- **Flexibilní přístup:** Vyhrazený team, každotýdenní statusy, agilní způsob vedení vývoje zajišťující rychlou reakci na změny požadavků zákazníka.
- **Souběžný provoz:** Postupný rollout po entitách (CZ → SK → DE) bez přerušení provozu.
- **Klíčové funkcionality:** promoční engine, věrnostní systém, podpora fisk. pravidel (EET/EKASA/Fiskaly), zákaznický displej, inventury, Guided Selling a integrace třetích stran (TIPSPORT, EGIT, Bitcoin).

Benefity

- **Neustálý rozvoj:** Platforma se rozvíjí nepřetržitě v agilních sprintech – nové funkce jsou nasazovány průběžně bez dlouhých čekacích dob.
- **Spolehlivost provozu:** Stabilní offline-first architektura zajišťuje nepřerušovaný prodej i při výpadku připojení.
- **Data téměř v reálném čase:** Transakce jsou přenášeny do SAP ERP a SAP BW s minimálním zpožděním, umožňující operativní rozhodování.

Produkty a služby

- POSIGNEO Customer Checkout — Pokladní systém
- POSIGNEO Customer Service — Zákaznický / věrnostní systém
- Middleware + správa ceníků, promocií a oprávnění
- Fiskální moduly: EET (CZ), EKASA/DATAPAC (SK), Fiskaly (DE)

Budoucí plány a rozvoj řešení

- Zavedení reklamačního modulu
- Rozvoj promocií
- Rozvoj anti-fraud opatření
- Vazba na eshop



Odvětví

Velkoobchod a maloobchod s tabákovými výrobky

LoB

Obchod
Finance & Controlling

Zákazník

GECO, a.s.

Sídlo

Praha, Česká republika

Produkty a služby

Největší velkoobchodní prodejce s celorepublikovým pokrytím, provozující největší síť trafik a prodejních automatů v ČR. Prodej tabákových výrobků, potravin, nápojů, tiskovin a dalších produktů

Počet prodejen

600+

Systémové prostředí

- SAP ERP 6.0
- SAP BW
- SAP Analytics Cloud

Reference

Luboš Haspekl – SAP konzultant